

Általános Szerződési Feltételek

1. *Általános rendelkezések –érvényesség*

- 1.1 A következő általános szerződési feltételek vonatkoznak valamennyi szerződésre, szállításra és egyéb szolgáltatásra, amely Társaságunkkal megkötésre kerül. Valamennyi Társaságunk által kötött szerződéses jogviszonyra a jelen szerződési feltételek kizárólagosan érvényesek; a megrendelőnek a ettől eltérő vagy annak ellentmondó kikötései érvényességéhez a részünkről történő kifejezett írásbeli hozzájárulás szükséges.
- 1.2 Valamennyi megállapodást, amely a köztünk és a megrendelő között a jelen szerződés teljesítése érdekében jött létre, írásban rögzíteni kell.
- 1.3 Szerződési feltételeink valamennyi szerződő partnerünkkel szemben érvényesek.
- 1.4 Szerződési feltételeink a megrendelővel megkötendő valamennyi jövőbeni szerződésekre is vonatkoznak, akkor is, ha azokban utólag kifejezetten nem állapodtunk meg.
- 1.5 Megrendelés minimális értéke: 10.000,- (azaz tízezer) forint; ezen érték alatt valamennyi szállítási költség a megrendelőt terheli.

2. *Ajánlat – ajánlati dokumentáció*

- 2.1 Megrendelő a szállítási igényét Társaságunk felé telefonon, faxon és e-mailben, illetve levélben teheti meg. A megküldött megrendelésre Társaságunk Ajánlatot küld.
- 2.2 A megrendelő által közölt megrendelés a Ptk. 211. §- a alapján ajánlatnak minősül, melyre 30 napos ajánlati kötöttség vonatkozik, ennek kizárása érvénytelen. Amennyiben Társaságunk a megrendelésre 15 napon belül Ajánlatot nem küld, úgy a Megrendelő automatikusan szabadul az ajánlati kötöttségétől.
- 2.3 Az ábrákra, rajzokra, számításokra és egyéb dokumentumokra vonatkozóan fenntartjuk tulajdon- és szerzői jogainkat; ezen dokumentumok üzleti titoknak minősülnek, így azokat harmadik személyek részére tilos hozzáférhetővé tenni. Ugyanez vonatkozik alapvetően valamennyi, de különösen azon írásbeli dokumentumokra, amelyek "bizalmas" megjelöléssel lettek ellátva. Ezen dokumentumok harmadik személyek részére történő továbbadása előtt a megrendelőnek kifejezett, írásbeli hozzájárulásunkat kell beszereznie.
- 2.4 Az általunk közölt Promóciós anyagra/Akciós árajánlatra vagy hírlevél megrendelés hiányában ajánlati kötöttség nem vonatkozik.

- 2.5 A szállítás tartalmának meghatározására az írásos megrendelés és Ajánlat az irányadó.

3. Árak – fizetési feltételek

- 3.1 Amennyiben a megrendelés-visszaigazolásból/számlából más nem következik, áraink kiszállítási raktár paritáson érvényesek. Amennyiben az áru speciális csomagolást igényel, úgy arról a Felek külön állapotodnak meg. Magyarországon kívülre történő szállítás esetén a megrendelő a szállítási költségeket köteles viselni.
- 3.2 Áraink az ÁFA-t nem tartalmazzák, az ÁFA a jogszabály által előírt mértékben a számlán külön kerül feltüntetésre.
- 3.3 A skonto (fizetési határidőtől függő árengedmény) levonása írásbeli megállapodás alapján lehetséges.
- 3.4 Amennyiben a megrendelés-visszaigazolásból/számlából más nem következik, a nettó (levonás nélküli) vételár a számla dátumától számított 8 napon belül esedékes. Amennyiben a megrendelő késedelembe esik, jogosultak vagyunk a jegybanki alapkamat kétszeresét, mint késedelmi kamat követelésére. Társaságunk jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárát érvényesíteni. 100.000,- Ft-ot meg nem haladó rendelés esetén a Megrendelő részére az áru kiadása utánvétel vagy előrefizetés alapján történik.
- 3.5 Amennyiben a szállítás a megrendelő kérésére kerül halasztásra, úgy a szállításra való alkalmasságról szóló értesítést követően egy hónappal kezdődően (a szállító raktárában történő) raktározással felmerülő költségek, de legalább a számlaösszeg 0,5%-a a megrendelő részére havonta számlázásra kerül, tárolási díj címen. A szállító azonban jogosult megfelelő határidő tűzése és annak eredménytelen elteltét követően az áruól másképpen rendelkezni és azt a megrendelő részére megfelelően meghosszabbított határidőre kiszállítani.
- 3.6 A megrendelő csak akkor jogosult ellenköveteléseinek beszámítására, ha ellenköveteléseit jogerősen megállapították vagy azok Társaságunk által írásban elismerésre kerültek. A megrendelő ilyen esetben is csak akkor jogosult visszatartási jogot gyakorolni, amennyiben ellenkövetelése ugyanazon a jogviszonyon alapul.
- 3.7 Amennyiben a Megrendelő felróható magatartására visszavezethető okból a szállítás megghiúsul, úgy a Társaság jogosult megghiúsulási kötbért érvényesíteni, amely a megrendelési összeg 25 % -a.

4. Szállítási idő

- 4.1 Az általunk megjelölt szállítási idő megkezdéséhez valamennyi műszaki részlet tisztázása szükséges.
- 4.2 Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben a Társaság részére már egyszer póthatáridőt biztosított az elállásra történő figyelmeztetés mellett, és ezen póthatáridő is eredménytelenül telik e; a nemteljesítés következtében várhatóan keletkező károk tekintetében a megrendelőnek csak akkor áll fenn kártérítési igénye, ha a késedelmet szándékosság, súlyos gondatlanság vagy jelentős kötelezettségszegés okozta; egyéb esetekre kártérítési felelősségünket a bekövetkezett kár 5%-ra korlátozzuk. Árainkat a fenti felelősségkorlátozásra tekintettel állapítottuk meg.
- 4.3 Szállítási kötelezettségeink betartása feltételezi a megrendelő kötelezettségeinek jóhiszemű, jogszerű és időbeni teljesítését.
- 4.4 Ha a megrendelő az átvétellel késedelembe esik, vagy egyéb módon megszegi az együttműködési kötelezettségeit, jogosultak vagyunk a nálunk keletkezett kárt, beleértve az esetleges többletkiadásokat a késedelmi kötbéren felül érvényesíteni. Ebben az esetben az áru megsemmisülésének vagy megrongálódásának a veszélye abban az időpontban száll át a megrendelőre, amikor az az átvétellel késedelembe esett.

5. A kárveszély átszállása és átvétel

- 5.1 Amennyiben a rendelés-visszaigazolásból/számlából más nem következik, a szállítás kiszállítási raktár paritáson történik.
- 5.2 A kárveszély, beleértve a véletlen megsemmisülés veszélyét, akkor száll át a megrendelőre, amikor az árut a szállító üzemében a megrendelő rendelkezésére bocsátották vagy a fuvarozónak átadták, legkésőbb azonban a raktár elhagyásával.
- 5.3 A megrendelő kívánságára szállítmánybiztosítást kötünk, melynek költségeit a megrendelő köteles viselni.
- 5.4 Ha az elküldés olyan okból késlekedik, amelyért a megrendelő felelős, a kárveszély a szállításra alkalmasság napján száll át a megrendelőre, a szállító azonban köteles a megrendelő kívánságára és annak költségére a megrendelő által kért biztosítást érvényesíteni. A megrendelő köteles a kiszállított árukat, még ha azoknak vannak is nem lényeges hibái, a 6. fejezetben biztosított jogai sérelme nélkül átvenni.

6. Kellékszavatosság

- 6.1 A megrendelő szavatossági jogai akkor állnak fenn, ha a Ptk. 283. § (1) bekezdésével összhangban ellenőrzési és kifogásolási kötelezettségeinek a hozzáféréstől számított 3 napos határidőn belül megfelelően eleget tesz. A kifogást írásban kell előterjeszteni megjelölve a kifogás konkrét tartalmát és részleteit, továbbá a kifogással kapcsolatban felmerült igényeket. Társaságunk a kifogást az igazolható kézhez vételt követő 15 napon belül ugyancsak írásban érdemben elbírálja.
- 6.2 Hiba elhárítása esetén kötelesek vagyunk a hiba elhárítását elvégezni és annak költségeit viselni kivéve, feltéve, hogy a hiba nem a nem rendeltetésszerű használatból adódik.
- 6.3 Amennyiben nem vagyunk képesek a hiba elhárítására/pótszállításra, megtagadjuk azt, vagy késlekedünk olyan okból, amiért minket terhel a felelősség, vagy a hiba elhárítására/pótlólagos szállításra más okból nem kerül sor, úgy a megrendelő jogosult választása szerint a szerződéstől elállni vagy a vételár csökkentését követelni.
- 6.4 Nem felelünk olyan károkért, amelyek nem magában a szállítandó áruban következtek be, különösen nem az elmaradt haszonért vagy a megrendelő egyéb vagyoni káráért.
- 6.5 A fent említett felelősség kizárás nem érvényes abban az esetben, ha a kár szándékosság vagy súlyos gondatlanság miatt következett be.
- 6.6 Ellenkező megállapodás hiányában a kárveszély átszállásától számított 12 hónapos jótállás érvényes.
- 6.7 Garanciális szolgáltatásaink csak az anyag- és gyártási hibára vonatkoznak, a használat során jelentkező elhasználódás, továbbá szándékosan vagy gondatlanságból okozott károk tekintetében a garancia és a felelősségünk is ki van zárva.
- 6.8 A garanciális szolgáltatások elvégzésének feltétele a használati utasítás szerinti karbantartási időszakok betartása képzett szakember közreműködésével.
- 6.9 Az áru akkor rendelkezik a megállapodott tulajdonságokkal, ha egyezik a termékleírással.

7. Tulajdonjog fenntartás biztosítása

- 7.1. A szállítási szerződésből származó valamennyi fizetési követelésünk beérkezéséig az árun fennálló tulajdonjogunkat fenntartjuk. A megrendelő szerződésellenes magatartása esetén, különösen fizetési késedelem esetében jogosultak vagyunk az árut visszavenni. Az áru visszavétele nem jelenti részünkről a szerződéstől való elállást, kivéve, ha ilyen értelmű

kifejezett, írásbeli nyilatkozatot tettünk. Amennyiben a szerződéstől elállunk, úgy jogosultak vagyunk követelni az áru visszaadását, valamint megghiúsulási kötbér jogcímén az áru értékének 25 % + Áfa összeget, valamint az ezen felül felmerült kárt is. Az áru visszavétele után jogosultak vagyunk annak értékesítésére, az ebből befolyt összegbe – leszámítva az értékesítés méltányos költségeit – a megrendelő követeléseit beszámítandók.

- 7.1 A megrendelő köteles valamennyi fizetés beérkezéséig/a vételár teljes megfizetéséig az árut kíméletesen kezelni, különösen köteles az árut saját költségén tűz-, víz- és lopáskárok ellen megfelelően, új értéken biztosítani. Amennyiben karbantartási és ellenőrzési munkálatok válnak szükségessé, azokat a megrendelő saját költségén, időben köteles elvégeztetni.
- 7.2 Foglалás vagy más, harmadik személy általi beavatkozás esetén a megrendelő köteles haladéktalanul, írásban értesíteni minket, hogy adott esetben keresetet indíthassunk. Amennyiben a harmadik személy nincs abban a helyzetben, hogy a keresetindítás során keletkező peres vagy nemperes eljárás költségeit részünkre megtérítse, úgy a megrendelő felel a minket ezen okból ért veszteségért. Ha az árut úgy veszi át, hogy a teljes vételárat nem fizette ki, akkor a tulajdonjog fenntartás miatt az nem az ő tulajdona, így nem foglalható le, célszerű ilyenkor erről egy írásbeli igazolást kiadni, hogy ha jönnének foglalni, akkor igazolni tudja, hogy az áru nem az övé.
- 7.3 Társaságunk fenntartja a jogát arra, hogy nagyobb összegű megrendelések esetén külön biztosítékot követeljen a díj megfizetésére.
- 7.4 Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a megrendelő kérésére a minket illető biztosítékokat elengedjük, ha a biztosítékaink realizálható értéke a biztosítandó követelést több mint 20%-kal meghaladja; a megszüntetendő biztosíték kiválasztásának joga minket illet.

8. *Áru visszaküldése*

- 8.1 Megrendelő az áru visszaküldésére akkor jogosult, amennyiben a Társaság megállapítja, hogy az áru és a hozzá tartozó tartozékok sérülésmentes és az eredeti csomagolást tartalmazza.
- 8.2 A szállító az olyan visszárúért, amelyért nem ő felelős, költségátalányt követel a megfelelő vételár 15%-ának erejéig, legalább azonban 20.000,- Ft-ot. Ehhez az árunak eredeti csomagolásban, használatlan állapotban kell lennie; különben a szállító fenntartja magának a jogot, hogy magasabb mértékű költségátalányt követeljen. Ezekhez a visszárukhoz, továbbá az egyedi elkészítéshez kapcsolódó valamennyi visszaküldéshez a szállító előzetes beleegyezése szükséges.

9. *Bírósági illetékesség – teljesítési hely*

- 9.1 A jelen szerződésből eredő viták eldöntésére a perértéktől függően a Társaságunk mindenkori székhelye szerinti bíróság illetékességét kötjük ki.
- 9.2 Amennyiben a rendelés-igazolásból/számlából más nem következik, a teljesítési hely társaságunk székhelye.

10. *Adattárolás*

- 10.1 A megrendelő beleegyezően tudomásul veszi, hogy jelen szerződéses viszony alapján a szállító a számítógépes feldolgozás érdekében (pl.: rendelés-igazolás/számla írása, számla kiállítás) tárolja a megrendelő adatait.

11. *Részleges érvénytelenség*

- 11.1 Amennyiben jelen szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek lennének, vagy a szerződés hiányos, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Mint East Europe Kft.

H-1103 Budapest, Kőér u. 16.

Tel.: 01-431-89-36

Fax: 01-431-89-37